

Les bases de la communication managériale

Objectifs

- Identifier les différentes situations de communication managériale
- Maîtriser les outils, les savoir-faire et les supports de la communication
- S'approprier des bonnes pratiques de communication managériale

Contenu de la formation

Clarifier la notion de communication managériale

- Identifier et analyser les situations de communication du cadre
- Distinguer les différents types de communication (*descendante, ascendante et transverse*)
- Analyser les différents contextes de communication et les relier aux types de communication

Développer une stratégie de communication adaptée à son contexte d'encadrement

- Adapter sa communication par rapport à son rôle et à ses interlocuteurs
- Mesurer l'impact de la dimension relationnelle sur son efficacité de cadre
- Développer sa capacité d'adaptation dans sa communication

Communiquer efficacement pour développer des relations positives

- Les pièges de la communication - Entre perception personnelle et réalité
- Repérer les 3 comportements inefficaces
- Les caractéristiques essentielles d'un comportement assertif
- Adopter un comportement assertif
- Utiliser l'assertivité pour faire face aux comportements déstabilisants

Renforcer sa capacité d'écoute en développant une attitude assertive

- Enjeux et impact de l'écoute active dans une situation de communication
- Renforcer sa capacité d'écoute par la mise en œuvre de routines

Communiquer pour donner du sens à l'activité de ses collaborateurs

- Instaurer une communication bilatérale assertive pour donner et recevoir des feedbacks constructifs
- Identifier et communiquer en interne sur des indicateurs d'activité
- Valoriser et reconnaître les réalisations collectives et individuelles par des signes de reconnaissance conditionnels

Infos pratiques

Public

Toute personne en charge d'encadrement hiérarchique.
Prérequis : maîtrise de la langue française

Durée

2 jours

Tarif intra-entreprise

Nous consulter

Compétences clés acquises

- Développer une communication ascendante avec ses collaborateurs

Moyens pédagogiques

- Pédagogie participative avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion et de mises en situation
- Livret pédagogique individuel
- Accès pendant 3 mois à notre espace documentaire

